**2018 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ**

[**  Almış olduğum hizmetin belirtilen zamanda verilmesinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 5 | 2,48 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 11 | 5,13 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **211** | **92,37 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 227**

**Boş Bırakan Sayısı : 0**

[**  Verilen hizmetin beklentimi karşılamasından**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 5 | 2,28 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 19 | 8,65 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **203** | **89,05 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 227**

**Boş Bırakan Sayısı : 0**

[**  Kurumunuzu tanımam için verilen bilgilerden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 8 | 3,55 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 40 | 18,22 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **176** | **78,22 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 224**

**Boş Bırakan Sayısı : 3**

[**  Oda personelinin yeterince ilgilenmesinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 9 | 3,98 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 14 | 6,37 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **203** | **89,64 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 226**

**Boş Bırakan Sayısı : 1**

[**  Odanızın tanıtım faaliyetlerinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 7 | 3,09 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 49 | 21,68 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **170** | **75,22 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 226**

**Boş Bırakan Sayısı : 1**

[**  Programlardan haberdar edilmemden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 12 | 5,3 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 35 | 15,45 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **179** | **79,23 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 226**

**Boş Bırakan Sayısı : 1**

[**  Düzenlenen eğitim programlarının yeterliliğinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 17 | 4,52 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 48 | 21,23 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **161** | **74,23 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 226**

**Boş Bırakan Sayısı : 1**

[**  Odamızın Bizi temsil etmesinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 10 | 4,86 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 43 | 19,02 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **172** | **76,1 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 225**

**Boş Bırakan Sayısı : 2**

[**  Çalışanların konularında yetkin olmasından**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 9 | 3,98 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 39 | 17,25 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **178** | **78,76 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 226**

**Boş Bırakan Sayısı : 1**

[**  Odanın genel temizliğinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 4 | 1,77 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 17 | 7,77 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **204** | **90,44 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 225**

**Boş Bırakan Sayısı : 2**

[**  Odanın sunmuş olduğu hizmetlerden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 5 | 2,21 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 44 | 19,46 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **177** | **78,31 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 226**

**Boş Bırakan Sayısı : 1**

[**  Yönetim kurulunun üye ziyaretlerinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 13 | 5,77 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 52 | 23,11 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **160** | **71,11 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 225**

**Boş Bırakan Sayısı : 2**

[**  Yöneticilerin şikâyetleri dinlemesi ve çözüm isteğinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 15 | 6,6 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 38 | 16,74 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **173** | **76,65 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 226**

**Boş Bırakan Sayısı : 1**

[**  Odanın teknolojiyi kullanmasından**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 6 | 2,66 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 39 | 17,33 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **180** | **80 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 225**

**Boş Bırakan Sayısı : 2**

[**  İşlemlerin Çabukluğundan**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 7 | 3,11 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 38 | 16,88 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **180** | **80 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 225**

**Boş Bırakan Sayısı : 2**

[**  Odamız iş birlikçi kuruluşlarının (KOSGEB, ,DAİB ) çalışmalarından**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1852268)

| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 11 | 4,86 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 41 | 18,14 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **174** | **76,99 %** |

**Cevaplayan Sayısı : 226**

**Boş Bırakan Sayısı : 1**