ÜYE EĞİTİMLERİNİN STRATEJİK PLANLA UYUMU

2014 YILI ÜYE EĞİTİMLERİ

|  |  |
| --- | --- |
| EĞİTİMİN ADI | KATILAN ÜYE SAYISI |
| HİJYEN EĞİTİMİ | 79 |
| İLETİŞİM VE LİDERLİK | 37 |
| SATIŞ PAZARLAMA | 8 |
| EXCEL UYGULAMALARI | 9 |
| YENİ TÜRK TİCARET KANUNU | 10 |
| HALKLA İLİŞKİLER&KRİZ YÖNETİMİ&İNSAN KAYNAKLARI | 22 |
| İŞVERENLER İÇİN UYUM YETENEĞİ | 11 |
| UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK | 107 |
| KURUMSAL KAPASİTE GELİŞTİRME VE DIŞ TİCARET AĞI | 77 |
| DIŞ TİCARET EĞİTİMİ | 21 |
| TOPAM | 381 KİŞİ |

2014 yılı Anket Değerlendirmeleri

[**[Düzenlenen eğitim programlarının yeterliliğinden](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=721357)**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Seçenek Metni | Oran |  |  |
| MEMNUN DEĞİLİM | 6,66 % |  |  |
| YARI YARIYA MEMNUNUM | 20 % |  |  |
| YÜZDE YÜZ MEMNUNUM | **73,33 %** |  |  |

2015 YILI ÜYE EĞİTİMLERİ

|  |  |
| --- | --- |
| EĞİTİMİN ADI | KATILAN ÜYE SAYISI |
| E-FATURA E-DEFTER EĞİTİMİ | 125 |
| ETKİLİ İLETİŞİM VE SUNUM TEKNİKLERİ | 40 |
| HİJYEN EĞİTİMİ | 25 |
| HİJYEN EĞİTİMİ | 50 |
| HİJYEN EĞİTİMİ | 27 |
| İŞARET DİLİ EĞİTİMİ | 26 |
| AİLE İÇİ İLETİŞİM | 65 |
| UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ | 15 |
| ŞİRKETLERDE MARKALAŞMA | 330 |
| UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ | 23 |
| UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ | 140 |
| DIŞ TİCARET EĞİTİMİ | 31 |
| TOBB MECLİS ÜYELERİ BİLGİLENDİRME SEMİNERİ | 21 |
| TOPAM | 918 KİŞİ |

2015 yılı Anket Değerlendirmeleri

[**Düzenlenen eğitim programlarının yeterliliğinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Seçenek Metni | Oran |  |  |
| MEMNUN DEĞİLİM | 6,08 % |  |  |
| YARI YARIYA MEMNUNUM | 20,94% |  |  |
| YÜZDE YÜZ MEMNUNUM | **72,97 %** |  |  |

2016 YILI ÜYE EĞİTİMLERİ

|  |  |
| --- | --- |
| EĞİTİMİN ADI | KATILAN ÜYE SAYISI |
| LİDERLİK VE YÖNETİCİLİK EĞİTİMİ | 36 |
| MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ EĞİTİMİ | 68 |
| İŞLETME YÖNETİMİ EĞİTİMİ | 35 |
| MESLEKİ EĞİTİM VE AVRUPA’DA MESLEKLERİN SERBEST DOLAŞIMI SEMİNERİ | 154 |
| KOSGEB GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ | 210 |
| HİJYEN EĞİTİMİ | 90 |
| FARSÇA DİL KURSU | 34 |
| İLK YARDIM EĞİTİMİ | 35 |
| TOPLAM | 662 |

2016 yılı Anket Değerlendirmeleri

[**Düzenlenen eğitim programlarının yeterliliğinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Seçenek Metni | Oran |  |  |
| MEMNUN DEĞİLİM | 6,46 % |  |  |
| YARI YARIYA MEMNUNUM | 25,37% |  |  |
| YÜZDE YÜZ MEMNUNUM | **68,15 %** |  |  |

2017 yılı Anket Değerlendirmeleri

|  |  |
| --- | --- |
| EĞİTİMİN ADI | KATILAN ÜYE SAYISI |
| PROTOKOL EĞİTİMİ | 16 |
| YÖNETİCİ ASTANIM OLURMUSUN | 20 |
| KURUMSAL İŞLETMELERDE İNOVASYON EĞİTİMİ | 26 |
| MESLEKİ YETERLİLİK EĞİTİMİ | 65 |
| KOSGEB GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ /16 KURS | 480 |
| HİJYEN EĞİTİMİ /12 KURS | 855 |
| DIŞ TİCARET BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ | 26 |
| İLK YARDIM EĞİTİMİ | 30 |
| PAZARLAMA YÖNETİMİ VE STRATEJİK PAZARLAMA PLANLAMASI EĞİTİMİ | 31 |
| TOPLAM | 1550 |

[**Düzenlenen eğitim programlarının yeterliliğinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| Memnun Değilim | 9 | 6 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 31 | 20,66 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **110** | **73,33 %** |  |  |

2018 yılı Anket Değerlendirmeleri

|  |  |
| --- | --- |
| EĞİTİMİN ADI | KATILAN ÜYE SAYISI |
| KOSGEB GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ | 1700 |
| HİJYEN EĞİTİMİ | 4100 |
| STRATEJİK YÖNETİM VE LİDERLİK EĞİTİMİ | 55 |
| MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ EĞİTİMİ | 22 |
| DIŞ TİCARET YÖNETİMİ EĞİTİMİ | 20 |
| TOPLAM | 5897 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Seçenek Metni | Sayı | Oran |
| Memnun Değilim | 17 | 4,52 % |
| Yarı Yarıya Memnunum | 48 | 21,23 % |
| Yüzde Yüz Memnunum | **161** | **74,23 %** |

Düzenlenen eğitim programlarının yeterliliğinden

KATILIM SAĞLAYAN ÜYE SAYILARI

YAPILAN EĞİTİMLER

2014 - 2018 YILLARI ARASI ÜYE MEMNUNİYET ANKET DEĞERLENDİRMESİ;

2013-2016 Dönemi Stratejik Planımızın 1.1 Yönetişim Etkinliğinin Artırılması kısmında yer alan tüm personelimize ve yöneticilerimize yılda 2 kez insan kaynakları yönetimi ve kurumsal yönetim eğitimleri verilmesi hedefine istinaden;

**2014 yılında;**

Halkla İlişkiler&Kriz Yönetimi&İnsan Kaynakları, İletişim Ve Liderlik, İşverenler İçin Uyum Yeteneği eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

**2015 yılında;**

Etkili İletişim ve Sunum Teknikleri ve Markalaşma Eğitimleri verilmiştir.

**2016 yılında ise;**

Liderlik ve Yöneticilik Eğitimi, İşletme Yönetimi Eğitimi. Müşteri İlişkileri Eğitimi düzenlenmiştir.

2014-2015 ve 2016 yıllarında %100 gerçekleştirilmiştir.

**2017 -2018 Yıllarında ise;**

Stratejik amaç 2.1.göre; Üyelere yönelik eğitim çalışmaları yaparak hizmet yapısını güçlendirmek ve verimliliği arttırmak ile üyelerimize kurumsal, mesleki ve bireysel gelişiminin desteklenmesi , engelli vatandaşlarımızın topluma entegrasyonlarını kolaylaştıracak ve ekonomik bağımsızlık kazandıracak eğitimlerin düzenlenmesi ve ilmizde ki üretim hacmini destekleyerek ve girişimci sayısını arttırarak oda bütçesine katkı sağlamak amacıyla eğitimler verilmiştir.







