**2017 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ**

**Almış olduğum hizmetin belirtilen zamanda verilmesinden**

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 1 | 0,66 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 19 | 12,58 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **131** | **86,75 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 151

 Boş Bırakan Sayısı : 0

[**Verilen hizmetin beklentimi karşılamasından**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 0 | 0 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 16 | 10,59 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **135** | **89,4 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 151

Boş Bırakan Sayısı : 0

[**Kurumunuzu tanımam için verilen bilgilerden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 5 | 3,31 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 18 | 11,92 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **128** | **84,76 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 151

 Boş Bırakan Sayısı : 0

[**Oda personelinin yeterince ilgilenmesinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 3 | 1,98 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 12 | 7,94 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **136** | **90,06 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 151

 Boş Bırakan Sayısı : 0

**ODANIZIN TANITIM FAALİYETLERİNDEN**

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 2 | 1,33 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 31 | 20,66 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **117** | **78 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 150

 Boş Bırakan Sayısı : 1

[**programlardan haberdar edilmemden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 13 | 8,6 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 36 | 23,84 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **102** | **67,54 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 151  Boş Bırakan Sayısı : 0

[**Düzenlenen eğitim programlarının yeterliliğinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 9 | 6 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 31 | 20,66 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **110** | **73,33 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 150

 Boş Bırakan Sayısı : 1

[**Odamızın bizi temsil etmesinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 3 | 1,98 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 19 | 12,58 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **129** | **85,43 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 151

 Boş Bırakan Sayısı : 0

[**Çalışanların konularında yetkin olmasından**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 0 | 0 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 8 | 5,33 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **142** | **94,66 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 150

 Boş Bırakan Sayısı : 1

[**Odanın genel temizliğinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 3 | 1,98 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 9 | 5,96 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **139** | **92,05 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 151

 Boş Bırakan Sayısı : 0

[**Odanın sunmuş olduğu hizmetlerden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 2 | 1,34 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 19 | 12,75 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **128** | **85,9 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 149

 Boş Bırakan Sayısı : 2

[**Yöneticilerin şikayetleri dinlemesi ve çözüm isteğinden**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 5 | 3,31 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 10 | 6,62 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **136** | **90,06 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 151

Boş Bırakan Sayısı : 0

[**Odanın teknolojiyi kullanmasından**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 7 | 4,66 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 12 | 8 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **131** | **87,33 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 150

Boş Bırakan Sayısı : 1

[**İşlemlerin çabukluğundan**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 2 | 1,32 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 2 | 1,32 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **147** | **97,35 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 151

Boş Bırakan Sayısı : 0

[**Odamız İş birlikçi kuruluşlarının(KOSGEB, ABİGEM, DEİK)çalışmalarından**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=997073)

| Seçenek Metni | Sayı | Oran |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Memnun Değilim | 16 | 10,59 % |  |  |
| Yarı yarıya Memnunum | 33 | 21,85 % |  |  |
| Yüzde Yüz Memnunum | **102** | **67,54 %** |  |  |

Cevaplayan Sayısı : 151

Boş Bırakan Sayısı : 0