



# 2013 YILI 6 AYLIK FAALİYET RAPORU

**1 Temmuz – 31 Aralık 2013**

[www.vantso.org.tr](http://www.vantso.org.tr)

# İMAJ ÇALIŞMASI



Van Ticaret ve Sanayi Odasının bilinirliğini arttırmak ve ilin değerleri ile örtüşen bir imaja sahip olmasını sağlamak amacı ile imaj değişikliği yapılmıştır.

«Gelin Hep Birlikte Değişime Ortak Olalım»

# YATIRIM DESTEK OFİSİ



## VAN TSO - ABİGEM YATIRIM DESTEK OFİSİ

\* Uygun Yatırım Alanları

\* Finansmana Erişim

\* Fizibilite

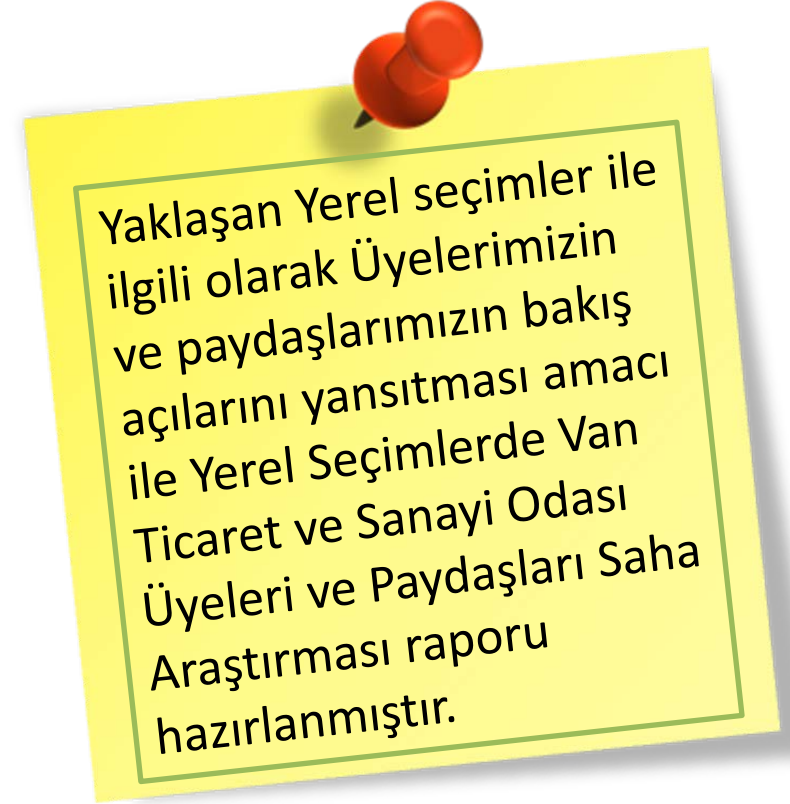
\* Danışmanlık

Ticaret ve Sanayi Odası bünyesinde Yatırım Destek Ofisi kurarak, ilimizdeki mevcut yatırımcılara, yatırım yapmak isteyenlere, iş fikri olanlara destek oluyoruz.

VAN TSO  
TARİHİNDE  
İLK

*Oda, Üyelerinin Danışmanı Olacaktır*

# SAHA ARAŐTIRMASI



*«Yerel Kalkınma İşbirliğini Gerektirir»*



# ANKARA MERKEZİ DESTEK OFİSİ



Üyelerimizin Ankara'da olası iş ve işlemlerinin daha hızlı yürütülmesi amacı ile Ankara Merkezi Destek Ofisi açılmıştır.

VAN TSO  
TARİHİNDE  
İLK

*Yaratıcılık yeni şeyler düşünmek,  
Yenilikse yeni şeyler yapmaktır*

# ÜYE TEMSİLCİLİK SİSTEMİ



Üyelerimize etkin şekilde ulaşmak amacı ile Üye Temsilciliği sistemi oluşturulmuştur. Bu kapsamda her personelimiz yaklaşık 500 üye ilişkilendirilmiş, 31.12.2013 tarihi itibariyle 1425 üyeye ulaşılmıştır.



*«Oda Sadece aidat toplayan bir kurum olmamalı»*



# SEKTÖR TOPLANTILARI



VAN TSO  
TARİHİNDE  
İLK

Odamız Üyelerinin yer aldığı sektörlerde yaşadığı sorunların tespiti ve çözüm önerilerinin tespit etmek amacı ile 16 adet sektör toplantısı yapılmıştır. Sektör toplantılarında toplam 251 gündem maddesi görüşülmüştür. Toplantılar 2014 Yılında da devam edecektir.

*Tüccarın Gücü, Van'ın Gücüdür»*

# MESLEK KOMİTE TOPLANTILARI



51 Yıllık Oda tarihinde Meslek Komiteleri ilk kez bu dönem toplantılarını düzenli olarak gerçekleştirmiştir. 6 aylık süre zarfında 72 Toplantı düzenlenmiş, bu toplantılarda toplam 240 karar alınmıştır.

VAN TSO  
TARİHİNDE  
İLK



# YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI



6 Aylık dönemde ilin ekonomik ve sosyal kalkınmasına yönelik konuları görüşmek ve yapılacak çalışmalarını kararlaştırmak amacıyla 37 toplantı yapılmıştır. Bu toplantıların 6 tanesi kümelenmiş iş merkezlerinde gerçekleştirilmiştir.

VAN TSO  
TARİHİNDE  
İLK

*Yönetim Sadece Üyeden Güç alacaktır*

# ÜYE HİZMET KATI



Üyelerimize daha iyi hizmet vermek amacı ile Hizmet Binamızın 2.Katı Üye işlemlerine yönelik tasarlanmıştır.

*Odanın Sahibi Üyelerimiz Olacaktır*

# ÜYE ÇALIŞMA OFİSİ



Üyelerimizin iş ve işlemlerini Ofislerine gitmeden daha kısa sürede tamamlamalarına yönelik bilgisayar, internet ve yazıcı gibi altyapısı hazırlanmış üye çalışma ofisi üyelerimizin hizmetine sunulmuştur.

VAN TSO  
TARİHİNDE  
İLK



# FUARLAR



İlimizin tanıtımına katkı sağlamak amacı ile birçok fuar organizasyonunda stand açılmıştır.

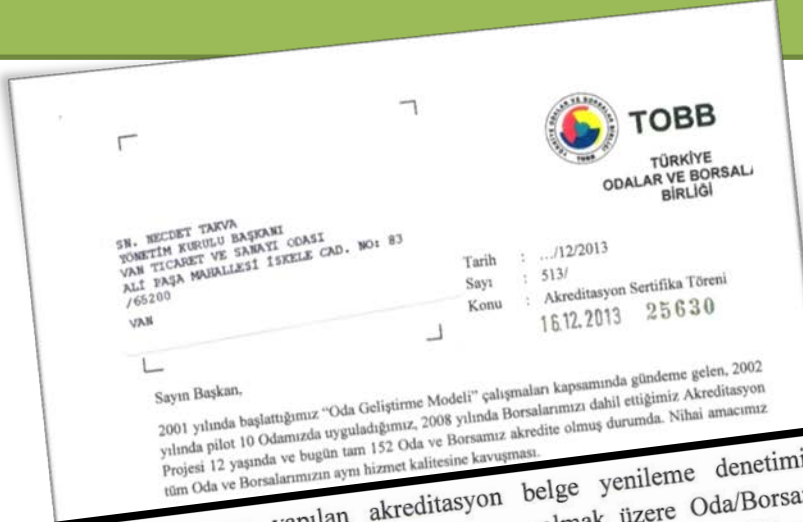


*Kongre Katılımcısı Zengin Turist Demektir*





# AKREDİTASYON



2013 yılında Oda/Borsanıza yapılan akreditasyon belge yenileme denetiminde göstermiş olduğunuz üstün performanstan dolayı başta şahsınız olmak üzere Oda/Borsanız yönetici ve çalışanlarını tebrik ediyorum. Bir kez daha, üyelerinize “Beş Yıldızlı Hizmet” verdiğinizi gösterdiniz.

13 Eylül 2013 tarihinde yapılan denetimler neticesinde Odamızın üyelerine Beş yıldızlı Hizmet verdiği onaylanmıştır.





# RAPORLAR – LOBİ FAALİYETLERİ



- SERBEST BÖLGE
- VERGİ-SGK TERKİNİ
- SINIR TİCARETİ
- İHTİSAS GÜMRÜĞÜ
- GELİNCİK SINIR KAPISI
- HAFİF RAYLI HAT
- VAN-ŞIRNAK KARAYOLU
- HAKEDİŞ ÖDEMELERİ
- ÇAĞRI MERKEZİ
- EKONOMİK SUÇLARA SİCİL AFFI
- İMAR PLANI
- VAN İLINE ÖZEL EKONOMİK PAKET

Hazırlanan Raporlar Başta Başbakan olmak üzere ilgili Bakanlıklara sunulmuş, ayrıca birebir sözlü olarak aktarılmıştır.

«Hazır olanlar için Kriz kolay aşılır»

# SOSYAL FAALİYETLER



İlimizde yaklaşık 1000 aileye Gıda yardımı, 550 Öğrenciye ise giyim yardımı yapılmıştır. LYS Van Birincisine Laptop Hediye Edilmiştir. Tubitak İşbirliğinde Okullara Bilim Çocuk Dergisi Dağıtılmıştır.





# ÇÖZÜM SÜRECİNE EKONOMİK ALTYAPI DESTEĞİ



Ülkemizde uzun yıllardır süregelen çatışmalı ortamın sona ermesine ilişkin atılan adımların ülkede yarattığı olumlu havanın devam etmesi ve somut adımlara dönüşmesine yönelik 365 Oda Borsaya Çağrıda bulunulmuş, 20'ye yakın Oda ve Borsadan destek gelmiştir.

*Az Gelişmişlik Kader Değil, Hep Birlikte Bunu Aşabiliriz*

# İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ



Odamız ile Kocaeli, Konya, Erdebil ve Urumiye Ticaret, Sanayi ve Madencilik Odası arasında İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.



«Kalkınma İşbirliği Gerektirir»

# İŞ GEZİLERİ



Gaziantep,  
Kahramanmaraş,  
Erbil ve Dubai'ye İş  
Gezisi  
düzenlenmiştir.

«Van, Yapılacak yatırım  
Ortamında Gelişecektir»



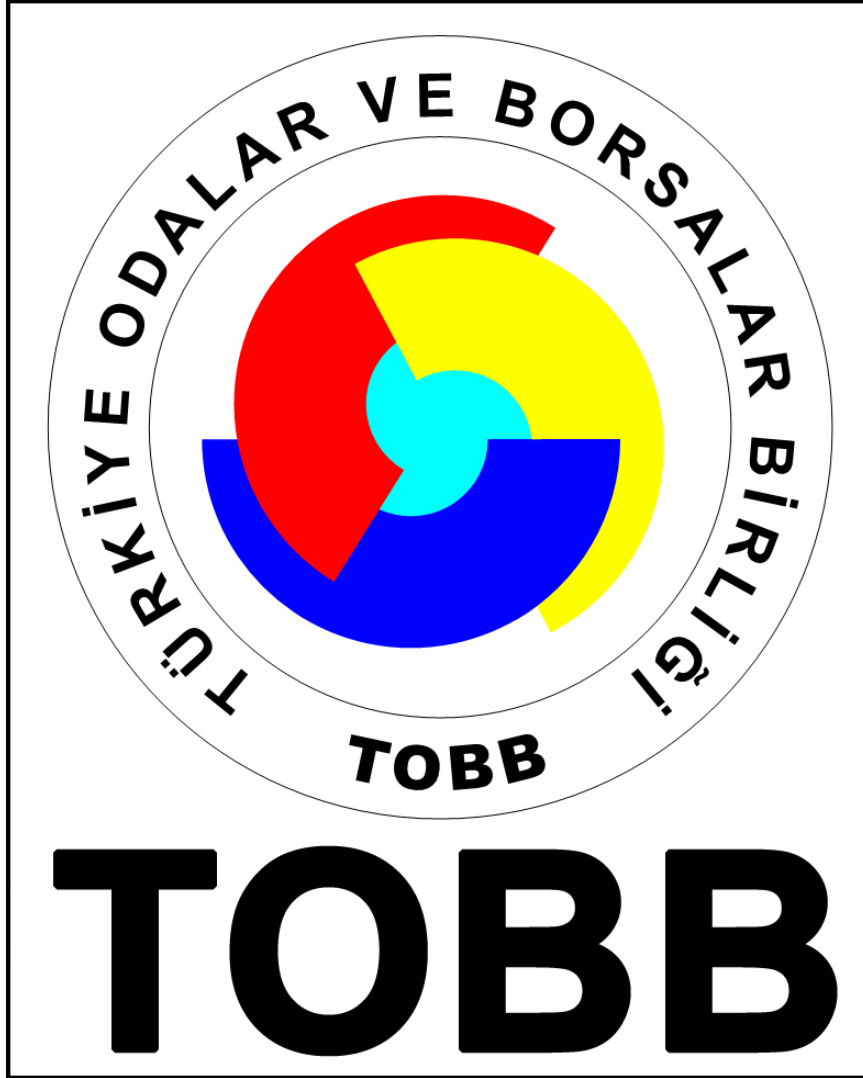
# İŞ GEZİLERİ



Yurt Dışı Gezi  
giderlerinin  
tamamı KOSGEB  
ve DEİK  
tarafından  
karşılanmıştır.



# TOBB KONSEY ÜYELİĞİ



Van Ticaret ve Sanayi Odası Yönetim Kurulu Başkanı Necdet Takva, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Ticaret ve Sanayi Odaları Konsey üyeliğine seçildi.

# KADIN GİRİŞİMCİLER KURULU



Van Ticaret ve Sanayi Odası Kadın Girişimciler Kurulu, kurulduğu günden bu yana ilk kez rekor bir katılımı toplandı. Toplantılarını genelde 5 kişi ile yapan Van Kadın Girişimciler Kurulu, 40 kadın girişimcinin bir araya gelmesi ile bundan sonra yapılacak çalışmalarda birlikte hareket etme kararı aldı.

VAN TSO  
TARİHİNDE  
İLK

«Kalkınma, Kadınsız Olmaz»

# EĞİTİM VE SEMİNERLER



6 Aylık dönem içinde toplam 727  
Kişiyeye eğitim verilmiştir.

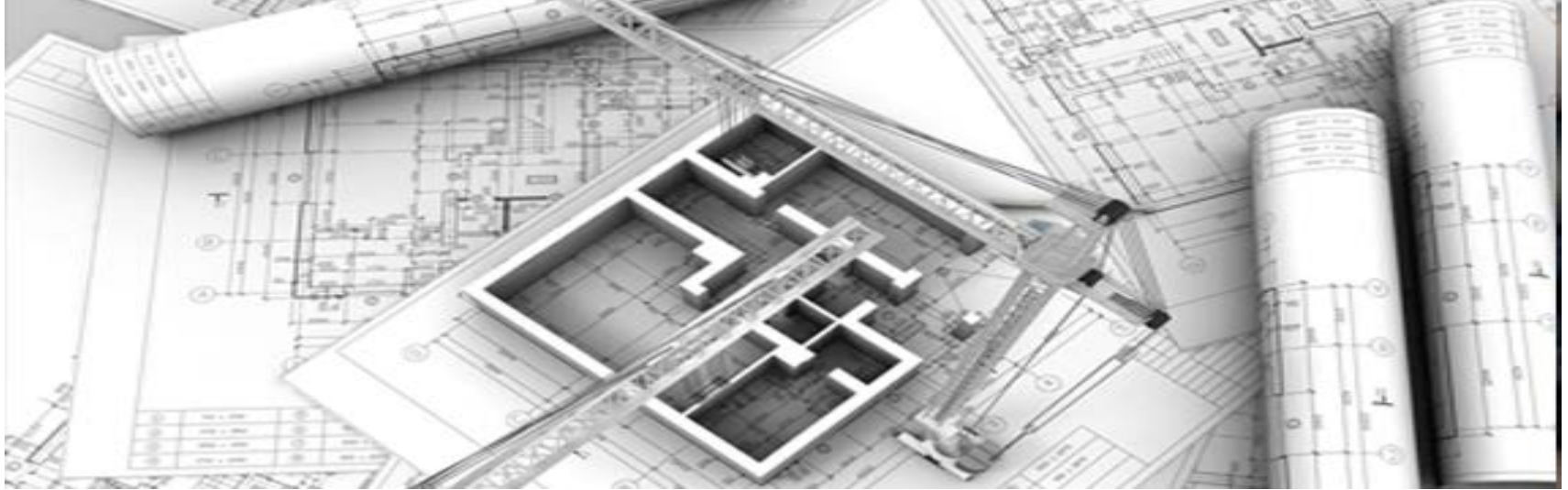
- Müşteri İlişkileri Eğitimi
- Marka Eğitimi
- Pazarlama ve Satış İlkeleri Eğitimi
- Uçucu Madde Bilgilendirme Semineri
- Üye İlişkileri Eğitimi
- İç denetçi Eğitimi
- Mersis Eğitimi
- Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi



# PROJELER



- Şehir Merkezinde bulunan Hayvan Barınaklarının, Şehir dışına çıkarılması Projesi
- Çağrı Merkezi Projesi
- Seyir Terası Projesi
- İnşaat Malzemesi Satıcıları Sitesi Projesi
- Sağlık Bilimleri ve Yaşam Teknolojileri
- Kentsel Dönüşüm Turizm Kümelenme Projesi
- İş Günleri Projesi



## YERİNDEN EDİLMİŞLERİN REHABİLİTASYONU VE ENTEGRASYONU



Fransa, İtalya , Yunanistan ve Türkiye'den de VAN TSO ortak girişimiyle Yerinden Edilmişlerin Rehabilitasyonu ve Kente Entegrasyonu ihalesine başvuru yapıldı. İhale bedeli 2.500.000 Euro dur.

# GERİ DÖNÜŞÜMLÜ SMS



Üyelerimizin istek ve taleplerine hızlı şekilde cevap vermek amacıyla Çift yönlü SMS sistemine geçilmiştir.



# VAN KAHVALTISI



Van Kahvaltısının, marka değerinin artırılması amacıyla Garanti Markası başvurusu yapılmıştır. Bu sayede farklı işletmeler tarafından ortak özelliklerde sunumun yapılması sağlanacak, ayrıca coğrafi kaynağı ve kalitesi garanti altına alınacaktır. Ayrıca Guinness Rekorlar Kitabına Başvuru yapılmıştır.

VAN TSO  
TARİHİNDE  
İLK



# SEKTÖREL ARAŞTIRMALAR



2013 Yılı'nın ikinci 6 aylık döneminde 9 Meslek Komitesi tarafından 114 ürünün Fire ve Zayıt oranları tespit edilerek yayınlanmıştır. 85 farklı ticari faaliyete ilişkin Kar oranları tespit edilmiştir. Gıda, Tekstil, Taşınmaz, Araç, İnşaat malzemeleri başta olmak üzere toplam 835 Kalem ürünün fiyat tespiti gerçekleştirilmiştir. 1 Temmuz 2013 – 31 Aralık 2013 tarihleri arasında Odamıza 247 Üye kaydı yapılmıştır. Aynı dönemde 95 Üye kaydı terkin edilmiştir.

VAN TSO  
TARİHİNDE  
İLK

# SEKTÖREL RAPORLAR



- Turizm
- İthalat-İhracat
- Tarım-Hayvancılık
- İlçe Raporları
- Kapıköy Sınır Kapısı
- Gelincik Sınır Kapısı
- Eğitim Raporu



# KURSLAR



- Pazarlama-Satış
- Müşteri İlişkileri
- Kasierlik
- Besicilik
- Kasap
- Şarküteri
- İş Ahlakı-Kariyer
- Plasiyerlik
- Bireysel Emeklilik
- Sigorta Teknik Personel
- Turizm Ara Elemanı
- Turizm Sektörü İçin İngilizce-Arapça Kurs
- Benzin İstasyonu Poma ve LPG Elemanı
- Dış Ticaret
- İş Makinaları
- İletişim ve Halkla İlişkiler
- Ön Muhasebe
- Sekreter
- Elektrik ve Elektronik Tesisatçılığı
- Su ve Doğalgaz Tesisatçılığı

Söz konusu kursların 2014 Yılında düzenlenmesine ilişkin çalışmalar başlamıştır

# TEMSİLCİLİK



İlçelerde bulunan Üyelerimizin işlemlerini daha hızlı gerçekleştirmek ve ek maliyetlerden kurtarmak amacıyla Başkale ve Çaldıran ilçelerimizde temsilcilik açılması kararı alınmıştır. Temsilcilikler Ocak ayı içinde faaliyetlerine başlayacaktır.

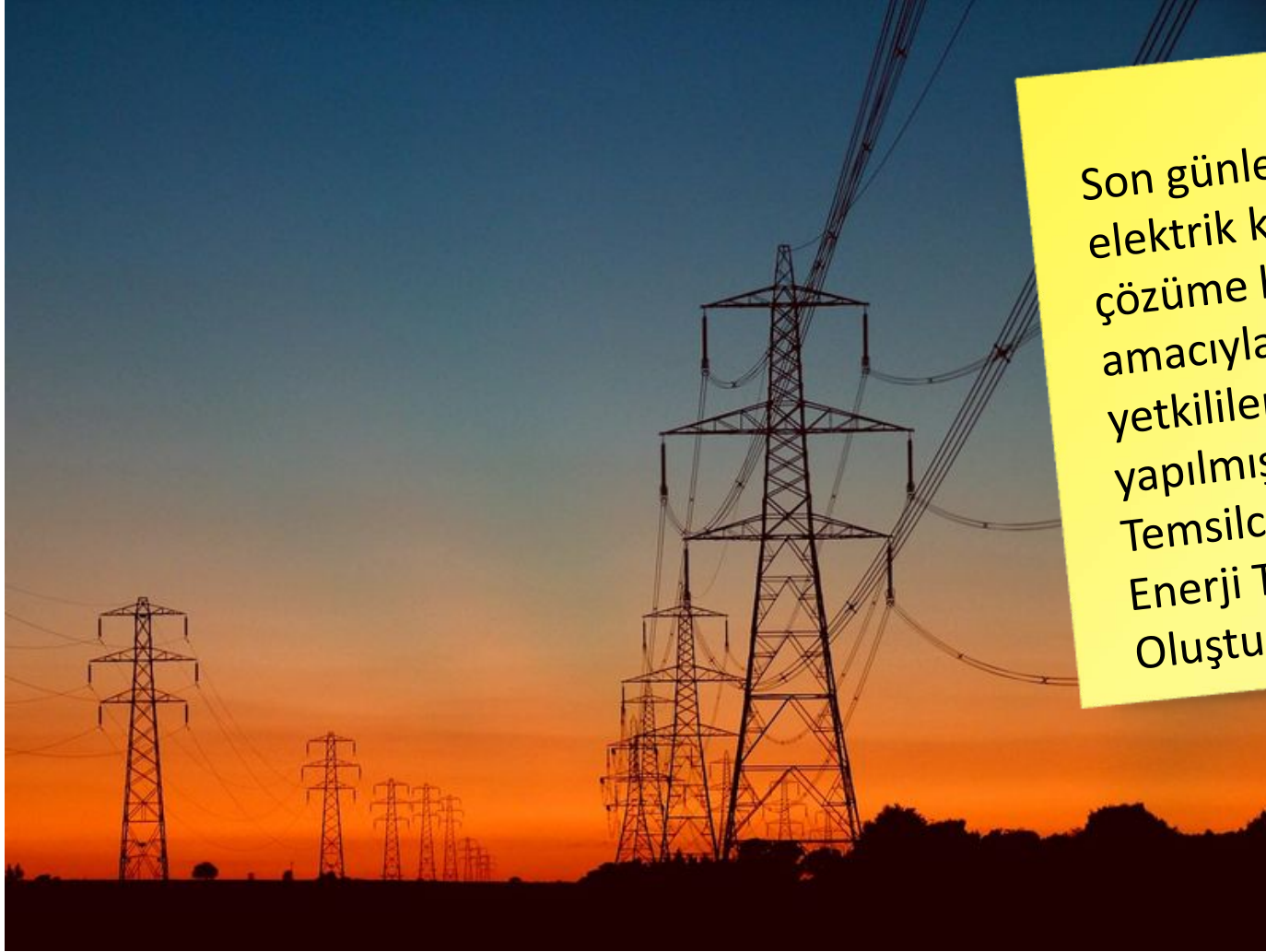


**VAN TSO Başkale Temsilciliği : 0432 651 22 48**

# ELEKTRİK KESİNTİLERİ



Son günlerde artan elektrik kesintilerinin çözüme kavuşturulması amacıyla VEDAŞ yetkilileriyle görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca STK Temsilcilerinden oluşan Enerji Takip Komisyonu Oluşturulmuştur.





# KUYAP PROJESİ



Avrupa Birliği (AB) ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ile aralarında Van Ticaret Ve Sanayi Odası'nın bulunduğu 5 Oda tarafından finanse edilen, Çalışanların ve İşverenlerin Küresel Ekonomideki Değişimlere Uyum Yeteneđinin Artırılması Projesi'nin (KUYAP), tanıtım toplantısı, Van'da VAN TSO sahipliğinde gerçekleştirildi.

# TEKSTİLKENT \ FUAR KONGRE MERKEZİ



Tekstil Kent ile Fuar ve Kongre Merkezinin il ekonomisine yararlı şekilde yönetilmesine ilişkin iki projenin de VAN TSO tarafından işletilmesi yönünde ilgili Bakanlıklarla yazışmalar ve görüşmeler gerçekleştirilmiştir



# VEKİL GÜNLERİ PROJESİ



Vekil Günleri Projesi kapsamında Üyelerimizin Milletvekillerimizle bir araya gelerek sorunlarını, beklentilerini bire bir aktarmaları hedeflenmektedir. Konuyla ilgili tüm Milletvekillerimizle yazışmalar yapılmıştır. Odamızın 3.Katında projenin gerçekleşmesi için altyapı çalışması yapılmıştır.



# SALON TAHSİSLERİ



2013 Yılını ikinci altı aylık döneminde 77 adet kurum ve kuruluş ile Sivil Toplum Örgütüne Odamız toplantı salonları tahsis edilmiştir.

# KARŞILIKLI İŞBİRLİĞİ OFİSİ



İran ile olan ticari ilişkilerin gelişmesi ve üyelerimizin karşılıklı ticarete yaşadıkları sorunların hızlı şekilde çözülmesi amacıyla Odamız ile Erdebil Ticaret, Sanayi ve Madencilik Odası arasında karşılıklı ofis açma anlaşması yapılmıştır. Yine İtalya'dan Floransa Ticaret Odası ile İşbirliği Ofisleri açılması protokolleri imzalanmıştır.



# BÜTÇE



24.06.2013 Tarih İtibariyle

Toplam Borç	:526.000,00.TL
Nakdi Varlığımız	:152.371,00 TL

31.12.2013 Tarih İtibariyle

Toplam Borç	:22.575,53 TL
Nakdi Varlığımız	:101.484,21 TL

*Odanın Üyelerinden Gizli İşi Olamaz*



# BÜTÇE



GİDER ADI	İLK 6 AY	İKİNCİ 6 AY
TAŞIT AKARYAKIT	12.589,10	5.304,06
HEDİYELİK EŞYA	34.812,39	14.088,74
KIRTASIYE GİDERLERİ	12.406,38	7.696,23
BASKI-DİZGİ-MATBAA	99.403,18	45.991,35

# BÜTÇE



GİDER ADI	İLK 6 AY	İKİNCİ 6 AY
İLAN GİDERLERİ	51.851,40	9.781,00
TANITIM-REKLAM- SPONSORLUK	38.743,40	1.180,00
YURTIÇİ SEYAHAT GİDERLERİ	104.227,92	46.192,95

**2013 İLK 6 AYLIK DÖNEM GİDER :1.963.714,68**

**2013 İKİNCİ 6 AYLIK DÖNEM GİDER :1.283.256,93**

**2013 TOPLAM GİDER :3.247.585,04**

**2013 İLK 6 AYLIK DÖNEM GELİR :1.522.397,17**

**2013 İKİNCİ 6 AYLIK DÖNEM GELİR :1.470.308,68**

**2013 TOPLAM GELİR :2.992.705,85**

# HESAP VEREBİLİRLİK



Van Ticaret ve Sanayi Odasında uygulayıcı konumda olmamız nedeniyle yetkilerimizi kullanmamızdan yapmış olduğumuz faaliyetlere kadar sorumlu olduğumuz tüm konuların denetlenmesi amacıyla ilgili Bakanlıktan hesap verebilirliğimizi kanıtlamak amacıyla teftiş talep ettik. Hesapverebilirlik ve denetlenme taleplerimiz dönemsel olarak devam edecektir.



*«En Büyük Vaadimiz Dürüst Olacağız»*





# DİĞER GİRİŞİMLER



- Sigorta Şirketlerinin Bölge Müdürlüklerinin İlimizde açılması
- Kargo Şirketlerinin İlimizde Bölge Müdürlüğü kurması
- Üyelerimize indirimli elektrik sunulması
- Sınır Ticaretinde C2 Belgesi talebinin kaldırılması
- Akaryakıt İstasyonlarında Sorumlu Müdür uygulamasının ertelenmesi
- Depremde yıkılan binaların yerinde inşa edilmesinde harçlardan muaf tutulması
- Üyelerimize Kredi İmkânı sağlanması (TOBB)
- Cumhuriyet Caddesindeki park sorunu
- İl Dışından İlimize gelen Korsan satıcılar
- Tareks Ofisini İlimizde açılması
- Et Balık Kurumunun Aktif olarak çalışması
- STM alanının genişletilmesi
- SRC Sınav Merkezinin İlimizde açılması
- AB Büyükelçilerinin, Ülke vatandaşlarını İlimizde yatırım yapmalarına ilişkin yönlendirmeleri (Yunanistan Büyükelçiliği Daveti)
- Tarım İl Müdürlüğü Modernizasyon çalışmalarının 1 Yıl ertelenmesi
- Hal kayıt sisteminde kayıtlı bulunan stokların silinmesi talebimiz kabul görmüştür.. (Gümrük ve Tic.Bakanlığı)
- İhracat Rakamlarının İlimizde açıklanması

<p><b>A.BİLEŞENİ</b></p> <p><b><u>KOBİ EĞİTİMLERİ</u></b></p> <p><b>A.1.</b> Satış Pazarlama Eğitimi  <b>A.2.</b> Müşteri İlişkileri Yönetimi Eğitimi  <b>A.3.</b> Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi  <b>A.4.</b> Dış Ticaret ve Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi  <b>A.5.</b> Üye İlişkileri Yönetimi  <b>A.6.</b> Eğitimcinin Eğitimi Eğitim Programı  <b>A.7.</b> Kümelenme Stratejisi Eğitimi  <b>A.8.</b> Müşteri Memnuniyeti ve İletişim Eğitimi</p> <p><b>Eğitimlerden Faydalanan KOBİ, Girişimci Sayısı: 758</b></p>	<p><b>B.BİLEŞENİ</b></p> <p><b><u>KOBİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ</u></b></p> <p><b>B.1.</b> Birebir Danışmanlık Hizmetleri  <b>B.2.</b> Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) Danışmanlık Hizmeti  <b>B.3.</b> Müşteri İlişkileri Yönetimi Danışmanlık Hizmeti  <b>B.4.</b> Uluslararasılaştırma Danışmanlık Hizmeti  <b>B.5.</b> Dış Ticaret ve İhracat Danışmanlığı  <b>B.6.</b> İnovasyon Firma Danışmanlık Hizmeti  <b>B.7.</b> Mesleki Eğitim İş Birliği Destek Danışmanlığı  <b>B.8.</b> İş Geliştirme Danışmanlığı  <b>B.9.</b> Marka Tanıtım Danışmanlık Hizmeti  <b>B.10.</b> Yatırım Fizibilite Danışmanlık Hizmetleri</p> <p><b>Danışmanlık Desteği Alan KOBİ Sayısı: 112</b></p>
<p><b><u>TOPLANTI-SEMİNER-ÇALIŞTAYLAR</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Van ABİGEM Turizm Kümelenme Çalıştayı</li> <li>➤ Sektör Raporları</li> <li>➤ Yerel Danışma Komitesi Toplantıları</li> <li>➤ Firma Bazlı İş Geliştirme Toplantıları</li> <li>➤ Proje Yönetim Toplantıları</li> </ul>	<p><b><u>GELİŞTİRİLEN PROJELER:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ KOSGEB İş Planları</li> <li>➤ TEŞVİK Belgesi</li> <li>➤ WEB Tasarım ve İçerik Yönetim Merkezi</li> <li>➤ DAKA Mali Destek programları</li> <li>➤ Avrupa Birliği Projeleri</li> </ul>
<p><b><u>KOBİ KALİBİRASYON FAALİYETLERİ</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Firma Ziyaretleri</li> <li>➤ Çözüm Ortaklığı</li> <li>➤ İş Yeri Yönetim Danışmanlığı</li> <li>➤ İnsan Kaynakları Yönetimi</li> <li>➤ İşletme Analiz Faaliyetleri</li> </ul>	<p><b><u>KAPASİTE GELİŞTİRME PROGRAMLARI</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ URGE Hazırlık Çalışmaları</li> <li>➤ İtalya Uluslararasılaştırma Staj Programı</li> <li>➤ İspanya İnovasyon Staj Programı</li> <li>➤ İspanya Uluslararasılaştırma Çalışma Gezisi</li> <li>➤ Avrupa Birliği Proje Yazım Eğitimi (PCM)-Ankara</li> </ul>
<p><b><u>ULUSLARARASI ORTAKLIKLAR VE PROTOKOLLER</u></b></p> <p><b>Kurumsal:</b> Floransa Ticaret ve Sanayi Odası İşbirliği Protokolü  <b>KOBİ :</b> İtalya ve İspanya'da farklı sektörlerde Yerel Firmalar ile Vandaki Firmalar arasında Eşleştirme ve Ortaklık Protokolleri</p>	

# BASIN MERKEZİ

VAN|TSO  
Van Ticaret ve Sanayi Odası

Yerel ve ulusal basın mensuplarının çalışmalarını kolaylaştırmak amacıyla Odamız bünyesinde Basın Merkezi Kurulmuştur.



VAN TSO  
TARİHİNDE  
İLK





VAN|TSO

Van Ticaret ve Sanayi Odası



Van Artık Eski Van Değil