|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STATÜ** |  |  |
| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| **ŞAHIS FİRMASI** | **232** | **45,57%** |
| **LİMİTED ŞİRKETİ** | **170** | **33,39%** |
| **ANONİM ŞİRKET** | **77** | **15,12%** |
| **DİĞER** | **30** | **5,89%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [**PERSONEL SAYINIZ**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1943238) |  |  |
| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| **1-9 KİŞİ** | **239** | **47,23%** |
| **10-49 KİŞİ** | **257** | **50,79%** |
| **50-249 KİŞİ** | **9** | **1,77%** |
| **250 ve üzeri kişi** | **1** | **0,19%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ODA ÜYELİK SÜRENİZ** |  |  |
| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| **0-5 yıl** | **116** | **23,24%** |
| **6-10 yıl** | **257** | **51,50%** |
| **11-20 yıl** | **77** | **15,43%** |
| **20 yıl ve üzeri** | **49** | **9,81%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [**DIŞ TİCARET DURUMUNUZ**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1943238) | |  |
| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| **İhracat Yapıyorum** | **18** | **3,77%** |
| **İthalat Yapıyorum** | **77** | **16,14%** |
| **İkisini de Yapıyorum** | **55** | **11,53%** |
| **Hiçbiri** | **327** | **68,55%** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ODAMIZ ÜST YÖNETİMİ İLE İLGİLİ OLARAK** |  |  |  |  |  |
|  | **ÇOK KÖTÜ** | **KÖTÜ** | **ORTA** | **İYİ** | **ÇOK İYİ** |
| [**Sizi temsil etme düzeyi**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1943238) | **3%** | **6%** | **21%** | **25%** | **43%** |
| [**Kolay erişim imkanı**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1943238) | **3%** | **9%** | **15%** | **27%** | **43%** |
| [**İlgili mercilerde etkin olma**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1943238) | **5%** | **9%** | **19%** | **22%** | **43%** |
| [**Tarafsız yönetim sergilemesi**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1943238) | **9%** | **9%** | **14%** | **15%** | **50%** |
| [**Üye sorunlarına yönelik girişimleri**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1943238) | **5%** | **9%** | **21%** | **19%** | **43%** |
| **ORTALAMA** | **5%** | **8%** | **18%** | **22%** | **44%** |

**ODAMIZ HİZMET PERFORMANSI İLE İLGİLİ OLARAK**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ÇOK KÖTÜ** | **KÖTÜ** | **ORTA** | **İYİ** | **ÇOK İYİ** |
| [**Personel davranışı**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1943238) | **3%** | **1%** | **19%** | **31%** | **43%** |
| [**Hizmet süresi**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1943238) | **3%** | **3%** | **19%** | **26%** | **46%** |
| [**Talebin Karşılanması**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1943238) | **3%** | **6%** | **19%** | **23%** | **46%** |
| [**Bilgilendirme Düzeyi**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1943238) | **4%** | **5%** | **16%** | **23%** | **49%** |
| [**Problem çözmesi**](http://www.surveey.com/survey/UserPages/Report/SurveySummaryReport.aspx?surv=1943238) | **5%** | **10%** | **17%** | **20%** | **45%** |
| **ORTALAMA** | **4%** | **5%** | **18%** | **25%** | **46%** |

**ODAMIZ DUYURU VE FAALİYETLERİNDEN HANGİ YOLLARLA BİLGİ SAHİBİ OLUYORSUNUZ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| **Telefon/SMS** | **456** | **57,86%** |
| **Faks** | **0** | **0%** |
| **E-posta** | **51** | **6,47%** |
| **Sosyal Medya** | **125** | **15,86%** |
| **Basın** | **58** | **7,36%** |
| **Web Sitesi** | **83** | **10,53%** |
| **Diğer** | **15** | **1,90%** |

**ODAMIZ DUYURU VE FAALİYETLERİNDEN NE ŞEKİLDE HABERDAR OLMAYI TERCİH EDERSİNİZ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| **Telefon/SMS** | **469** | **51,88%** |
| **Faks** | **5** | **0,55%** |
| **E-posta** | **81** | **8,96%** |
| **Ekobülten** | **57** | **6,30%** |
| **Sosyal Medya** | **133** | **14,71%** |
| **Basın** | **54** | **5,97%** |
| **Web sitesi** | **98** | **10,84%** |
| **Diğer** | **7** | **0,77%** |

**ODAMIZ TARAFINDAN DÜZENLENEN SEMİNER EĞİTİM TOPLANTI PROGRAMLARINA KATILIM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| **ÇOK SIK** | **168** | **33,20%** |
| **SIK** | **66** | **13,04%** |
| **SEYREK** | **103** | **20,35%** |
| **HİÇ** | **103** | **20,35%** |
| **HABERİM OLMUYOR** | **66** | **13,04%** |

**ODAMIZ TARAFINDAN DÜZENLENEN SEMİNER EĞİTİM TOPLANTI PROGRAMLARINA KATILIM MEMNUNİYETİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| **ÇOK İYİ** | **176** | **49,57%** |
| **İYİ** | **56** | **15,77%** |
| **YETERLİ** | **45** | **12,67%** |
| **GELİŞİME AÇIK** | **47** | **13,23%** |
| **YETERSİZ** | **31** | **8,73%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| **EVET** | **231** | **45,56%** |
| **HAYIR** | **276** | **54,43%** |

**ODAMIZ EKO BÜLTEN GAZETESİNİ ODAMIZ WEB SİTESİNDEN ZİYARET EDİYORMUSUNUZ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| **EVET** | **378** | **75,14%** |
| **HAYIR** | **125** | **24,85%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| **ÇOK İYİ** | **158** | **42,35%** |
| **İYİ** | **91** | **24,39%** |
| **YETERLİ** | **50** | **13,40%** |
| **GELİŞİME AÇIK** | **54** | **14,47%** |
| **YETERSİZ** | **20** | **5,36%** |
| **ORTALAMA** | **74,6** | **19,99** |

**İŞİNİZİ GELİŞTİRMEK İÇİN İHTİYAÇ DUYDUĞUMUZ EĞİTİM /SEMİNER BAŞLIKLARI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Seçenek Metni** | **Sayı** | **Oran** |
| **DIŞ TİCARET** | **120** | **10,81%** |
| **SATIŞ-PAZARLAMA** | **214** | **19,27%** |
| **YÖNETİM** | **113** | **10,18%** |
| **TEŞVİK-DESTEK** | **235** | **21,17%** |
| **MALİ İŞLER VE FİNANS** | **162** | **14,59%** |
| **KİŞİSEL GELİŞİM** | **100** | **9%** |
| **DİĞER** | **166** | **14,95%** |