

## **VAN TİCARET ve SANAYİ ODASI KALİTE POLİTİKASI**

İlimiz Tüccar ve Sanayicinin temsilcisi olması Sıfatı İle;

1. Üyelerimiz arasında mesleki ahlak ve dürüstlüğü esas kılmak,
2. Geniş tabanlı, etkin ve nitelikli ekonomi yöntemi uygulamak,
3. Tüm organları ve idari personeli ile sürekli gelişmeyi hedeflemek,
4. Üye memnuniyetini en üst seviyede tutmayı benimsemek,
5. Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı sergilemek,
6. Kaynakların etkili yönetimini sağlamak,
7. Ekonomi aktörlerinin gönüllü birlikteliğini sağlamak,
8. Bölgemizin ticari ve sanayi alanında gelişmesine öncülük etmek,
9. Yasa ve mevzuatlara uymak,
10. Uluslararası standartlarda hizmet vermek

**ODAMIZIN KALİTE POLİTİKASIDIR....**